

**„Współfinansowane z unijnego systemu handlu uprawnieniami do emisji (Funduszu Modernizacyjnego)”**

Nowy Sącz, dnia 25 czerwca 2026 r.

**Sprawa: ZP.60.DA.1.2026**

Dotyczy: postępowania prowadzonego jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust 1 pkt 1 przy zastosowaniu procedury określonej w art. 132-139 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późniejszymi zmianami - „ustawa PZP”) oraz aktów wykonawczych do ustawy PZP.

**Wykonanie zadania pn.:**

**Dostawa i wdrożenie oprogramowanie typu GIS (system informacji geograficznej) i CZB (centralne zarządzanie brygadami)**

**Odpowiedzi na zapytania Wykonawców**

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Nowym Sączu działając na podstawie art. 135 ust 2 wyjaśnia treści SWZ:

**Pytanie nr 1**

W związku z zapisem SOPZ:

„System oraz baza danych nie mogą wymagać ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych w związku ze zwiększeniem liczby użytkowników, administratorów lub rozbudową infrastruktury serwerowej w zakresie przewidzianym niniejszym postępowaniem”,  
zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie maksymalnej liczby użytkowników Systemu, jaka jest przewidywana w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

Brak określenia tej wartości powoduje istotne trudności w przygotowaniu porównywalnych ofert oraz wpływa bezpośrednio na sposób kalkulacji kosztów licencyjnych. W szczególności:

- różne modele licencjonowania (np. licencje imienne, równoczesne, nieograniczone) znacząco różnią się kosztowo,
- zastosowanie modelu „nielimitowanego” (wymaganego w obecnym brzmieniu SOPZ) może prowadzić do istotnego zawyżenia ceny oferty w stosunku do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego,
- brak tej informacji ogranicza możliwość optymalizacji kosztów i wyboru rozwiązania adekwatnego do skali wykorzystania systemu.

Jednocześnie wskazujemy, że zgodnie z:

- **art. 99 ust. 1 ustawy PZP**, przedmiot zamówienia powinien być opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, umożliwiający przygotowanie porównywalnych ofert,
- **art. 16 pkt 1 i 3 ustawy PZP**, Zamawiający zobowiązany jest do zachowania zasad uczciwej konkurencji oraz proporcjonalności,

W orzecznictwie KIO podkreśla się, że brak precyzyjnego określenia parametrów mających wpływ na cenę może prowadzić do naruszenia zasad uczciwej konkurencji oraz efektywnego wydatkowania środków publicznych.

Mając na uwadze powyższe, a także zasadę gospodarnego wydatkowania środków publicznych, zwracamy się z wnioskiem o:

**1. Określenie maksymalnej liczby użytkowników Systemu (np. imiennych), w podziale na role, takie jak np.:**

**Administrator** - zarządzanie użytkownikami, rejestracja nowych klas obiektowych, tworzenie i modyfikacja klas obiektów (w tym słowników), zarządzanie modelem danych oraz regułami topologicznymi

**Użytkownik mobilny** - przegląd, analiza i edycja danych z poziomu przeglądarki internetowej oraz urządzeń mobilnych.

**Edytor** - przegląd, analiza i edycja danych z poziomu przeglądarki internetowej.

**Viewer** - podgląd danych z poziomu przeglądarki internetowej.

lub alternatywnie:

**2. Dopuszczenie modeli licencyjnych opartych o wskazaną przez Zamawiającego liczbę użytkowników, w podziale na role, takie jak np.:**

**Administrator** - zarządzanie użytkownikami, rejestracja nowych klas obiektowych, tworzenie i modyfikacja klas obiektów (w tym słowników), zarządzanie modelem danych oraz regułami topologicznymi

**Użytkownik mobilny** - przegląd, analiza i edycja danych z poziomu przeglądarki internetowej oraz urządzeń mobilnych.

**Edytor** - przegląd, analiza i edycja danych z poziomu przeglądarki internetowej.

**Viewer** - podgląd danych z poziomu przeglądarki internetowej,

odpowiadającą rzeczywistym potrzebom (np. wynikającą z liczby użytkowników objętych szkoleniami – obecnie 60 osób).

Doprecyzowanie powyższego umożliwi przygotowanie bardziej adekwatnych i konkurencyjnych ofert oraz przyczyni się do efektywnego wydatkowania środków publicznych.

**Odpowiedź wariant 1:**

Zamawiający wyjaśnia, że celem zapisu SOPZ jest zapewnienie, aby dostarczony System oraz baza danych umożliwiły korzystanie z nich przez personel Zamawiającego **bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych** w przypadku zwiększenia liczby użytkowników w granicach wskazanych poniżej. Zamawiający doprecyzowuje maksymalną liczbę użytkowników Systemu w podziale na role, zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Rola w Systemie	Zakres funkcjonalny roli	Maks. liczba użytkowników
1	Administrator	Zarządzanie użytkownikami, rejestracja nowych klas obiektowych, tworzenie i modyfikacja klas obiektów (w tym słowników), zarządzanie modelem danych oraz regułami topologicznymi.	3

2	<b>Użytkownik mobilny</b>	Przegląd, analiza i edycja danych z poziomu przeglądarki internetowej oraz urządzeń mobilnych.	<b>40</b>
3	<b>Edytor</b>	Przegląd, analiza i edycja danych z poziomu przeglądarki internetowej.	<b>60</b>
4	<b>Viewer</b>	Podgląd danych z poziomu przeglądarki internetowej.	<b>60</b>
<b>SUMA MAKSYMALNEJ LICZBY UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU</b>			<b>60</b>

Liczby wskazane w tabeli powyżej stanowią **maksymalną liczbę użytkowników** Systemu przewidzianą w ramach realizacji niniejszego zamówienia i odpowiadają rzeczywistym potrzebom Zamawiającego, w tym liczbie osób objętych planowanymi szkoleniami z obsługi Systemu (łącznie 60 osób).

Zamawiający wymaga, aby model licencyjny Systemu oraz bazy danych uwzględnił wskazaną powyżej liczbę użytkowników w podziale na role i **nie generował dodatkowych kosztów licencyjnych** w przypadku, gdy rzeczywista liczba użytkowników danej roli nie przekroczy wartości wskazanych w tabeli.

#### **Odpowiedź wariant 2:**

Nie dopuszcza.

#### **Pytanie nr 2**

W nawiązaniu do zapisu SOPZ:

„System oraz baza danych nie mogą wymagać ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych w związku ze [...] rozbudową infrastruktury serwerowej w zakresie przewidzianym niniejszym postępowaniem”,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zakresu oraz maksymalnej skali przewidywanej rozbudowy infrastruktury serwerowej.

W obecnej dokumentacji Zamawiający wskazuje minimalną konfigurację (np. dostarczenie jednego serwera), natomiast nie określa żadnych scenariuszy ani ograniczeń dotyczących ewentualnej rozbudowy infrastruktury. Jednocześnie wymaganie zapewnienia braku dodatkowych kosztów licencyjnych w przypadku rozbudowy oznacza konieczność uwzględnienia w ofercie potencjalnie nieograniczonej liczby instancji/serwerów, co bezpośrednio wpływa na model licencjonowania oraz istotnie zwiększa ryzyko kosztowe po stronie Wykonawcy.

W szczególności wskazujemy, że:

- brak określenia maksymalnej liczby serwerów/instancji uniemożliwia prawidłową kalkulację licencji (szczególnie w modelach zależnych od infrastruktury),
- przyjęcie założenia „nielimitowanej rozbudowy” może prowadzić do znaczącego zawyżenia ceny ofert w stosunku do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego,
- różni Wykonawcy mogą przyjąć odmienne założenia co do skali rozbudowy, co skutkuje nieporównywalnością ofert.

W związku z powyższym zwracamy uwagę, że zgodnie z:

- **art. 99 ust. 1 ustawy PZP**, opis przedmiotu zamówienia powinien być jednoznaczny i wyczerpujący,

- **art. 16 pkt 1 i 3 ustawy PZP**, Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia uczciwej konkurencji i proporcjonalności,

Mając na uwadze powyższe oraz zasadę gospodarności środków publicznych, zwracamy się z wnioskiem o:

**1. Określenie maksymalnej skali rozbudowy infrastruktury serwerowej (np. maksymalnej liczby serwerów, instancji lub środowisk objętych zamówieniem, a także maksymalnej liczby rdzeni procesorów),**

lub alternatywnie:

**2. Dopuszczenie modelu licencjonowania odpowiadającego zdefiniowanej przez Zamawiającego konfiguracji początkowej, bez obowiązku pokrywania nieokreślonej, przyszłej rozbudowy infrastruktury.**

Doprecyzowanie powyższego pozwoli na przygotowanie rzetelnych i porównywalnych ofert, a także ograniczy ryzyko nieuzasadnionego zwiększenia kosztów po stronie Zamawiającego wynikającego z konieczności przyjęcia przez Wykonawców wariantów maksymalnych.

**Odpowiedź wariant 1:**

Zamawiający dopuszcza wariant 2.

**Odpowiedź wariant 2:**

Zamawiający dopuszcza model licencjonowania odpowiadający zdefiniowanej konfiguracji początkowej.

### **Pytanie nr 3**

Dotyczy Umowy - §8, pkt. 5.

Proszę o potwierdzenie, że zobowiązanie do usuwania wad w ramach rękojmi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dotyczy wad ujawnionych w oprogramowaniu standardowym (tzw. COTS - Commercial off-the-shelf), do którego Wykonawca nie posiada kodów źródłowych. Wady oprogramowania standardowego będą usuwane przez producenta oprogramowania zgodnie z jego planem wydawniczym. Zwracam uwagę, że takie wady mogą zostać ujawnione zarówno w oprogramowaniu GIS (standardowym oraz dedykowanym), jak i w oprogramowaniu do zarządzania bazą danych, czy oprogramowaniu typu biurowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że obowiązek usunięcia wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego nie dotyczy wad oprogramowania standardowego (COTS), do którego Wykonawca nie posiada kodów źródłowych. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia wady producentowi oprogramowania oraz do wdrożenia poprawki (patch/aktualizacji) udostępnionej przez producenta w terminie nie dłuższym niż 7 dni od jej publikacji.

### **Pytanie nr 4**

W nawiązaniu do zapisu SOPZ: "Oprogramowanie musi współpracować z pakietem biurowym posiadanym przez Zamawiającego w zakresie przekazywania wybranych tabel bądź wyfiltrowanych fragmentów tabel z danymi do programów pakietu poprzez eksport danych do formatu docelowego."

Proszę o wskazanie jakie oprogramowanie biurowe posiada aktualnie Zamawiający.

**Odpowiedź:**

Zamawiający posiada oprogramowanie Microsoft Office w różnych wersjach zarówno starszych jak i najnowszych.

## Pytanie nr 5

### Dot. OPZ rozdział 3 pkt 9 ust. 3

„Licencje muszą być bezterminowe, nieodwołalne, oraz nie mogą wprowadzać ograniczeń funkcjonalnych systemu ze względu na liczbę użytkowników lub administratorów w zakresie objętym niniejszym postępowaniem”

Prosimy o doprecyzowanie, jaką maksymalną liczbę użytkowników Zamawiający przewiduje dla oferowanego Systemu. Informacja ta jest istotna z punktu widzenia doboru odpowiedniego modelu licencjonowania oraz przygotowania rzetelnej wyceny. Obecne brzmienie wymagania można interpretować jako konieczność dostarczenia licencji bez jakichkolwiek ograniczeń liczby użytkowników, co w wielu przypadkach wiąże się z istotnie wyższymi kosztami niż licencjonowanie dostosowane do rzeczywistych potrzeb.

W związku z powyższym prosimy o wskazanie planowanej liczby użytkowników Systemu (np. administratorów, użytkowników pełnych, mobilnych oraz użytkowników posiadających wyłącznie dostęp do odczytu) lub potwierdzenie, że Zamawiający dopuści rozwiązania licencjonowane na określoną liczbę użytkowników odpowiadającą faktycznym potrzebom, bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych w okresie realizacji zamówienia.

### Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że celem zapisu SOPZ jest zapewnienie, aby dostarczony System oraz baza danych umożliwiały korzystanie z nich przez personel Zamawiającego **bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych** w przypadku zwiększenia liczby użytkowników w granicach wskazanych poniżej. Zamawiający doprecyzowuje maksymalną liczbę użytkowników Systemu w podziale na role, zgodnie z poniższą tabelą:

Lp.	Rola w Systemie	Zakres funkcjonalny roli	Maks. liczba użytkowników
1	<b>Administrator</b>	Zarządzanie użytkownikami, rejestracja nowych klas obiektowych, tworzenie i modyfikacja klas obiektów (w tym słowników), zarządzanie modelem danych oraz regułami topologicznymi.	<b>3</b>
2	<b>Użytkownik mobilny</b>	Przegląd, analiza i edycja danych z poziomu przeglądarki internetowej oraz urządzeń mobilnych.	<b>40</b>
3	<b>Edytor</b>	Przegląd, analiza i edycja danych z poziomu przeglądarki internetowej.	<b>60</b>
4	<b>Viewer</b>	Podgląd danych z poziomu przeglądarki internetowej.	<b>60</b>
<b>SUMA MAKSYMALNEJ LICZBY UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU</b>			<b>60</b>

Liczbę wskazane w tabeli powyżej stanowią **maksymalną liczbę użytkowników** Systemu przewidzianą w ramach realizacji niniejszego zamówienia i odpowiadają rzeczywistym potrzebom Zamawiającego, w tym liczbie osób objętych planowanymi szkoleniami z obsługi Systemu (łącznie 60 osób).

Zamawiający wymaga, aby model licencyjny Systemu oraz bazy danych uwzględnił wskazaną powyżej liczbę użytkowników w podziale na role i **nie generował dodatkowych kosztów licencyjnych**

w przypadku, gdy rzeczywista liczba użytkowników danej roli nie przekroczy wartości wskazanych w tabeli.

**Pytanie nr 6**

**Dot. OPZ rozdział 3, pkt 9 ust. 1**

„System oraz baza danych nie mogą wymagać ponoszenia dodatkowych kosztów licencyjnych w związku ze zwiększeniem liczby użytkowników, administratorów lub rozbudową infrastruktury serwerowej w zakresie przewidzianym niniejszym postępowaniem. Dopuszcza się stosowanie modeli licencjonowania opartych o licencje serwerowe, dostępowe lub inne równoważne, pod warunkiem spełnienia wymagań OPZ.”

Prosimy o wskazanie, jaką maksymalną skalę rozbudowy infrastruktury serwerowej Zamawiający przewiduje w ramach zamówienia.

W dokumentacji wskazano wymagania dotyczące infrastruktury początkowej, natomiast nie określono parametrów, jakie należy przyjąć w przypadku jej dalszej rozbudowy. Brak tych informacji uniemożliwia jednoznaczne oszacowanie wymaganego zakresu licencjonowania. Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający oczekuje licencji obejmujących wyłącznie infrastrukturę dostarczaną w ramach zamówienia, czy też wymaga uwzględnienia przyszłej rozbudowy środowiska. W przypadku drugiej opcji prosimy o określenie maksymalnej liczby serwerów, instancji lub innych parametrów infrastruktury, które należy przyjąć do kalkulacji.

Bez wskazania tych wartości każdy wykonawca będzie zmuszony samodzielnie określić zakres przyszłej rozbudowy infrastruktury objętej licencją, co może prowadzić do przyjęcia różnych założeń cenowych i w efekcie do braku miarodajności oraz porównywalności złożonych ofert.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza model licencjonowania odpowiadający zdefiniowanej konfiguracji początkowej dostarczonej w ramach zamówienia.

Zamawiający informuje, że udzielone wyjaśnienia nie powodują zmiany terminu składania i otwarcia ofert.