

„Współfinansowane z unijnego systemu handlu uprawnieniami do emisji (Funduszu Modernizacyjnego)”

Nowy Sącz, dnia 01 września 2026 r.

Sprawa: ZP.60.DEA.5.2026

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia sektorowego, nie podlegającego pod ustawę prawo zamówień publicznych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2) w związku z art. 5 ust. 4 pkt 3) ustawy P.z.p. prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na:

„Wdrożenie systemu zdalnego odczytu liczników ciepła wraz z integracją z systemami Zamawiającego”.

Odpowiedzi na zapytania Wykonawców

Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Nowym Sączu wyjaśnia treści SWZ:

Pytanie:

Czy Zamawiający przewiduje zmianę postanowienia dotyczącego kary umownej w wysokości 0,3% ceny umownej brutto za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wad w okresie rękojmi i gwarancji poprzez ograniczenie jej stosowania wyłącznie do wad krytycznych, tj. takich, które uniemożliwiają korzystanie z systemu lub jego kluczowych funkcjonalności? W przypadku wad niekrytycznych Wykonawca usuwałby je w terminach określonych w umowie, jednak ich wystąpienie nie skutkowałoby naliczaniem kary umownej. Czy Zamawiający dopuści takie rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

Pytanie:

W związku z wymaganiem dotyczącym integracji systemu I@N2 z obecnie użytkowanym przez Zamawiającego systemem billingowym KomBit za pośrednictwem REST API, prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający posiada obecnie zakupiony i aktywny moduł REST API dla systemu I@N2 oraz czy obecna integracja z systemem KomBit realizowana jest za pośrednictwem REST API, czy w inny sposób (np. poprzez eksport/import danych w formacie CSV)?

W przypadku braku posiadanego modułu REST API lub konieczności wykonania dodatkowych prac po stronie systemu KomBit w celu realizacji integracji, prosimy o wskazanie, po której stronie (Zamawiającego czy Wykonawcy) leży koszt zakupu niezbędnego modułu oraz wykonania i uruchomienia integracji.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, czy po stronie Wykonawcy wymagane jest jedynie zapewnienie możliwości integracji systemu I@N2 poprzez REST API, natomiast dostosowanie systemu KomBit oraz koszty związane z jego integracją pozostają po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że posiada zakupiony i aktywny moduł REST API oraz, że obecna integracja jest realizowana przy jego pomocy.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, czy po stronie Zamawiającego leży konfiguracja serwera po jego dostarczeniu przez Wykonawcę, w szczególności konfiguracja systemu operacyjnego, sieci, dostępu, polityk

bezpieczeństwa oraz pozostałych parametrów infrastruktury niezbędnych do uruchomienia dostarczanego rozwiązania?

W przypadku, gdy zakres konfiguracji serwera pozostaje po stronie Wykonawcy, prosimy o wskazanie szczegółowego zakresu prac, jakie Wykonawca zobowiązany jest wykonać w ramach realizacji zamówienia.

Odpowiedź:

Konfiguracja serwera leży po stronie Wykonawcy, poniżej przybliżony zakres prac:

1. PRACE SPRZĘTOWE I FIZYCZNE

- fizyczny montaż serwera w szafie rack
- podłączenie zasilania - weryfikacja parametrów zasilania, podłączenie do UPS
- podłączenie do sieci LAN - okablowanie do switcha/routera, weryfikacja połączenia
- sprawdzenie działania wszystkich komponentów sprzętowych (POST, dyski, RAM, karty sieciowe)

2. INSTALACJA SYSTEMU OPERACYJNEGO WINDOWS SERVER

- instalacja systemu operacyjnego Windows Server
- konfiguracja języka, strefy czasowej (Europa/Warszawa), układu klawiatury
- aktywacja licencji systemowej
- konfiguracja konta administratora lokalnego
- instalacja wszystkich dostępnych aktualizacji Windows Update
- konfiguracja Windows Firewall — otwarcie portów wymaganych przez oprogramowanie systemu zdalnego odczytu

3. KONFIGURACJA SIECI

- przypisanie statycznego adresu IP zgodnego z adresacją sieci Zamawiającego
- konfiguracja maski podsieci, bramy domyślnej i serwerów DNS
- konfiguracja zdalnego dostępu RDP (Remote Desktop Protocol) - z ograniczeniem dostępu do wskazanych adresów IP
- weryfikacja komunikacji serwera z koncentratorami / bramkami danych liczników (ping, traceroute, test portów)
- konfiguracja reguł firewall sieciowego / routera dla ruchu do/z serwera (porty wymagane przez system AMR)

4. KONFIGURACJA USŁUG WINDOWS

- konfiguracja harmonogramu zadań Windows (Task Scheduler) dla zadań cyklicznych systemu
- konfiguracja automatycznych kopii zapasowych (backup):
- bazy danych systemu - harmonogram
- plików konfiguracyjnych systemu
- lokalizacja backupu (dysk lokalny + zasób sieciowy NAS / serwer plików)
- konfiguracja monitorowania zasobów serwera (CPU, RAM, dysk)

5. BEZPIECZEŃSTWO

- konfiguracja Windows Defender / oprogramowania antywirusowego
- wyłączenie zbędnych usług i ról Windows (zasada minimalnych uprawnień)
- konfiguracja polityki haseł
- konfiguracja automatycznych aktualizacji bezpieczeństwa
- konfiguracja zapory sieciowej - otwarcie wyłącznie niezbędnych portów
- jeśli wymagane przez KSC - konfiguracja logowania zdarzeń bezpieczeństwa (audit log)

6. TESTY I WERYFIKACJA

- test komunikacji serwera z wszystkimi koncentratorami / bramkami danych
- test automatycznego odczytu liczników - weryfikacja poprawności danych
- test dostępu do interfejsu webowego / aplikacji klienckiej z komputerów roboczych
- test kopii zapasowej - wykonanie i odtworzenie backupu
- test działania po restarcie serwera - weryfikacja automatycznego uruchomienia wszystkich usług

- test dostępu zdalnego RDP
- weryfikacja poprawności zapisywanych danych w bazie

Pytanie:

Prosimy o wskazanie wysokości proponowanego przez Zamawiającego czynszu najmu/dzierżawy za wykorzystanie części konstrukcyjnej budynku, komina oraz pozostałej infrastruktury niezbędnej do realizacji przedmiotu zamówienia.

Prosimy o potwierdzenie, czy wskazana przez Zamawiającego stawka czynszu najmu/dzierżawy obejmuje cały wymagany okres trwałości projektu, tj. okres 5 lat, oraz czy w tym okresie Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości czynszu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z OPZ **to Zamawiający zawiera z właścicielami, zarządcami lub użytkownikami nieruchomości odrębne umowy lub porozumienia** regulujące zasady udostępnienia energii elektrycznej i — odpowiednio — warunki udostępnienia obiektów, po uzyskaniu przez Wykonawcę wymaganych zgód. W pierwszej kolejności Wykonawca wykorzystuje lokalizację należącą do Zamawiającego (nieodpłatnie, bez dodatkowych uzgodnień właścicielskich), a instalację na obiektach podmiotów trzecich ogranicza do niezbędnego minimum. Zamawiający nie ustala i nie gwarantuje jednej stawki czynszu, ponieważ warunki udostępnienia obiektów osób trzecich są przedmiotem indywidualnych uzgodnień; koszty te nie obciążają Wykonawcy w zakresie, w jakim wynikają z umów zawieranych przez Zamawiającego.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, czy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia wymagane jest opracowanie projektu technicznego dotyczącego posadowienia i montażu infrastruktury, wraz z wykonaniem obliczeń wytrzymałościowych konstrukcji, na której zostaną zamontowane urządzenia.

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ Wykonawca opracowuje dokumentację techniczną rozmieszczenia anten i zestawów montażowych (konceptyjną, a następnie powykonawczą) oraz wykonuje montaż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami technicznymi i zasadami sztuki technicznej, w sposób nienaruszający konstrukcji obiektów. Zamawiający wymaga, aby w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla bezpiecznego i zgodnego z przepisami posadowienia urządzeń na danym obiekcie (w szczególności na kominie lub elementach konstrukcyjnych), Wykonawca zapewnił odpowiednie rozwiązania montażowe wraz z niezbędnymi obliczeniami/ekspertyzami, jeżeli wymagają tego przepisy lub charakter obiektu.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, czy w ramach realizacji przedmiotu zamówienia wymagane jest wykonanie badań i pomiarów instalacji elektrycznej istniejącej infrastruktury, do której zostaną podłączone dostarczane urządzenia.

Odpowiedź:

Zgodnie z OPZ Wykonawca projektuje i wykonuje zasilanie urządzeń systemu z istniejącej instalacji elektrycznej obiektu, dostarcza i montuje podliczniki energii elektrycznej, wykonuje podłączenia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami oraz uruchamia i sprawdza poprawność działania podliczników. Zamawiający potwierdza, że **w zakresie niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego podłączenia urządzeń Wykonawca wykonuje wymagane sprawdzenia/pomiary powykonawcze** dotyczące wykonanych przez siebie podłączeń. Zamawiający nie wymaga natomiast od Wykonawcy wykonywania kompleksowych badań okresowych całej istniejącej instalacji elektrycznej obiektu, wykraczających poza zakres podłączenia urządzeń systemu.

Pytanie:

Prosimy o wskazanie, czy konstrukcja montażowa dostarczanych urządzeń wymaga wykonania odrębnego uziemienia, czy też dopuszczalne jest jej podłączenie do istniejącego systemu uziemienia obiektu? W przypadku konieczności wykonania odrębnego uziemienia prosimy o wskazanie zakresu wymaganych prac.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wykonania nowego uziemienia w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami instalowanych urządzeń.

Pytanie:

Prosimy o doprecyzowanie, czy wymagane 100% pokrycie zasięgiem będzie weryfikowane na dzień odbioru, w odniesieniu do liczby i lokalizacji punktów odczytowych objętych przedmiotem zamówienia. Czy w przypadku późniejszej rozbudowy sieci przez Zamawiającego, w szczególności dodania nowych punktów odczytowych lub zmiany ich lokalizacji, Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia 100% pokrycia również dla tych punktów i ponosił odpowiedzialność za ewentualny brak zasięgu, w tym w zakresie kar umownych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg 100% skuteczności odczytu weryfikowany jest **na dzień odbioru końcowego**, w odniesieniu do liczby i lokalizacji punktów pomiarowych objętych przedmiotem zamówienia zgodnie z listą lokalizacji przekazywaną wybranemu Wykonawcy oraz zasadami weryfikacji określonymi w OPZ i umowie.

Pytanie:

Prosimy o wskazanie, po czyjej stronie będą znajdowały się koszty oraz obowiązek wykonywania wymaganych przeglądów rocznych i okresowych obiektów oraz infrastruktury, na której zostaną zainstalowane urządzenia w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Do obowiązków Wykonawcy należą **przeglądy okresowe, przeglądy gwarancyjne i serwis urządzeń oraz systemu w okresie gwarancji i rękojmi.**

Pytanie:

Prosimy o wskazanie sposobu rozliczania energii elektrycznej zużywanej przez urządzenia zainstalowane u prywatnych odbiorców. Czy Zamawiający dopuszcza, aby koszty zużycia energii elektrycznej przez dostarczoną infrastrukturę zostały uwzględnione w stawce czynszu/dzierżawy, bez konieczności prowadzenia odrębnych rozliczeń z poszczególnymi odbiorcami?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza powyższe.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że doświadczenie osób zdolnych do wykonania zamówienia, o których mowa w pkt 6 g) SWZ, tj. kierownika projektu oraz specjalistów ds. integracji i migracji danych, należy wykazać wyłącznie w formie stosownego oświadczenia, z uwagi na brak prawnie określonych uprawnień lub certyfikatów wymaganych dla tych funkcji.

Odpowiedź:

Zamawiające potwierdza powyższe.

Pytanie:

Prosimy o potwierdzenie, że dokument, o którym mowa w pkt. 16 d) SWZ, dotyczący art. 230 KSH, należy przedłożyć wyłącznie w przypadku, gdy wartość zobowiązania wynikającego z realizacji

zamówienia przekracza dwukrotność wysokości kapitału zakładowego Wykonawcy i zgodnie z obowiązującymi przepisami lub umową spółki wymagana jest uchwała wspólników.

Odpowiedź:

Zamawiające potwierdza powyższe.

Pytanie

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku określonego w pkt. 6 e) SWZ dotyczącego realizacji „jednego zamówienia” doświadczenie polegające na budowie i rozbudowie jednego systemu dla tego samego Zamawiającego, obejmującego łącznie co najmniej 500 punktów pomiarowych, jeżeli realizacja była prowadzona etapami, na podstawie kolejnych zapotrzebowań Zamawiającego, w ramach jednego oprogramowania i infrastruktury?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe.

Zamawiający informuje, że udzielone wyjaśnienia nie stanowią zmiany treści SWZ i nie powodują zmiany terminu składania oraz otwarcia ofert.