Załącznik nr 7 do SIWZ/ nr 2 do umowy

**KARTA GWARANCYJNA**

1. Definicje:
   1. „Gwarancja” oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszej Karty Gwarancyjnej oraz przepisów Kodeksu cywilnego i Umowy.
   2. „Karta Gwarancyjna” niniejszy dokument Gwarancji.
   3. „Produkt” oznacza roboty budowlane jak i zainstalowane urządzenia stanowiące przedmiot Umowy.
   4. „Umowa” oznacza Umowę zawartą przez Gwaranta z Miejskim Przedsiębiorstwem Energetyki Cieplnej Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Nowym Sączu,   
      nr ZP.60.DEA.8.2021 na: „Modernizację układu zasilania rozdzielni nn stacji transformatorowej wraz z wymianą transformatorów”.
   5. „Gwarant” oznacza ….. z siedzibą w … .
   6. „Uprawniony z Gwarancji” – oznacza Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Cieplnej  
      Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Nowym Sączu lub jego następców prawnych.
2. Gwarant niniejszym udziela gwarancji jakości na Produkt na okres wskazany w § 18 Umowy.
3. Gwarancja biegnie od dnia następnego po dokonaniu przez Uprawnionego z Gwarancji końcowego odbioru Produktu, zgodnie z Umową.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wszelkie wady Produktu, za wyjątkiem wad powstałych na skutek nieprawidłowej jego eksploatacji.
5. W ramach zobowiązań gwarancyjnych, Gwarant obowiązany jest do usunięcia wady lub wymiany Produktu lub jego elementu na wolny od wad.
6. Jeżeli w wyniku naprawy lub wymiany Produktu lub jego elementów, wartość Produktu ulegnie obniżeniu, Uprawniony z Gwarancji może żądać zapłaty od Gwaranta zwrotu części zapłaconej Gwarantowi ceny, odpowiadającej utracie wartości Produktu.
7. Uprawniony z Gwarancji może wykonywać uprawnienia z gwarancji niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi, określonych Umową.
8. Ujawnione w okresie gwarancji wady Produktu będą usuwane na koszt i staraniem Gwaranta  
   w siedzibie Uprawnionego z Gwarancji.
9. W przypadku gdy w wykonaniu swoich obowiązków Gwarant dokonał wymiany wadliwego Produktu lub jego istotnego elementu na wolny od wad albo dokonał napraw istotnych elementów Produktu, termin gwarancji na cały Produkt biegnie na nowo od chwili dostarczenia Produktu wolnego od wad lub od chwili dokonania naprawy. W przypadku, gdy naprawie lub wymianie podlega nieistotny element Produktu, postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się do tego elementu.
10. Niezależnie od postanowień pkt. 9 powyżej, okres gwarancji na Produkt ulega przedłużeniu  
    o czas liczony od wystąpienia wady do chwili jej usunięcia.
11. Wszelkie naprawy gwarancyjne uznane są za dokonane z chwilą podpisania przez Uprawnionego z Gwarancji protokołu potwierdzającego usunięcie wady.
12. W przypadku zgłoszenia wady, nie objętej Gwarancją, Gwarant nie może domagać się od Uprawnionego z Gwarancji zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z weryfikacją zgłoszonej wady.
13. Wszelkie elementy wymieniane w trakcie napraw gwarancyjnych dokonywanych przez Gwaranta będą fabrycznie nowe i będą stanowiły odpowiednik elementów objętych wadą.
14. Powiadomienia o wadach kierowane będą na adres e-mail Gwaranta: ….@ ………. . Za moment powiadomienia uważa się wysłanie na wskazany adres e-mail informacji o wadzie.
15. W okresie gwarancji Gwarant zapewnia dla wszelkich dostarczonych urządzeń, instalacji oraz software (tj. w szczególności dla transformatorów, rozdzielnicy nn wraz z elementami wykonawczymi, sterowników, wyłączników, przełączników) usunięcie zgłoszonej wady:
16. Tak szybko jak to możliwe, jednakże nie później niż 24 godziny licząc od momentu powiadomienia drogą elektroniczną na wskazany adres email usunąć wadę – w przypadku wady całkowicie uniemożliwiającej korzystanie z wadliwego elementu. W przypadku niemożności usunięcia wady w zakreślonym terminie, Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć, najdalej w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia, rozwiązanie techniczne pozwalające na pełne korzystanie z przedmiotu umowy pomimo istnienia wady (np. poprzez montaż urządzeń zastępczych), a następnie doprowadzić do ostatecznego usunięcia wady niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od zgłoszenia wady.
17. Wady inne niż wymienione w pkt. 15 lit. a) powyżej, tj. umożliwiające, pomimo wystąpienia wady, korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Gwarant zobowiązuje się usunąć w terminie 4 dni roboczych licząc od momentu powiadomienia drogą elektroniczną na wskazany adres email.

16. Przystąpienie do usunięcia wady (usterki) i jej usunięcie przez Wykonawcę musi zostać stwierdzone protokolarnie przy udziale przedstawiciela Zamawiającego.

17. Okres gwarancji i rękojmi przedłuża się w przypadku stwierdzenia wady (usterki) na zakres określony w protokole o okres jej usunięcia.

18. We wszelkich kwestiach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały zastosowanie postanowienia Umowy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

**Zamawiający: Wykonawca:**